

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И АРХИВОВЕДЕНИЕ

**Профиль / специализация:** Цифровизация корпоративного документооборота

**Дисциплина:** Основы социального управления

**Формируемые компетенции:** УК-5  
ПК-1

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций \_\_\_\_\_

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения <b>не ниже порогового</b>

#### Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

#### Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.

Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

## 2. Перечень вопросов и задач к зачету

### Примерный перечень вопросов к зачету

#### Компетенция УК-5:

1. Понятие управленческих отношений и управленческой деятельности.
2. Социальная сфера как объект управления: понятие, структура.
3. Управление как способ разрешения противоречий социальных групп.
4. Функции социального управления.
5. Понятие и сущность социального управления.
6. Социальные последствия принятия управленческих решений.
7. Социальные приоритеты в управлении как фактор целеполагания.
8. Личные и профессиональные качества управленца.
9. Социальный контроль в социальном управлении.
10. Методы социального управления.
11. Социальные конфликты: понятие, развитие, урегулирование.
12. Роль потребностей, интересов и ценностей в социальном управлении.
13. Понятие и виды социальной организации.
14. Управление в организациях.

#### Компетенция ПК-1:

1. Механизмы регулирования в обществе: соотношение управления и самоуправления.
2. Актуальные проблемы управления социальной сферой в современном российском обществе.
3. Системный подход в социальном управлении.
4. Система социального управления.
5. Сущность социальной информации в управлении.
6. Сущность целеполагания в социальном управлении.
7. Государство как субъект социального управления.
8. Понятие и алгоритм социального проектирования.
9. Социальные проекты и их классификация.
10. Социальные технологии: сущность, алгоритм.
11. Методы сбора социологической информации.
12. Технология социального прогнозирования
13. Сущность и методы социального планирования.
14. Сущность и алгоритм социального программирования.
15. Комплексные целевые программы: их виды и технология разработки.
16. Управленческое решение: процесс принятия и реализации.
17. Основные законы и принципы социального управления, их применение в управленческой деятельности.
18. Роль информационных технологий в социальном управлении
19. Факторы глобализации в социальном управлении.
20. Понятие внутренних и внешних факторов в социальном управлении, их взаимосвязь.

## Примерные практические задания:

### Компетенция УК-5:

1. Составить перечень личных и профессиональных качеств управленца.

### Компетенция ПК-1: :

1. Анализ комплексных целевых/социальных программ: на основе изучения конкретной КЦП раскрыть социально-технологический аспект управленческой деятельности.

2. Раскрыть основные положения подходов к принятию и реализации управленческих решений: принцип Парето, АБВ-анализ приоритетов, принцип Эйзенхауэра.

## 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

### Примерные задания теста

#### Задание 1 (компетенция УК-5, ПК-1)

Выберите правильный вариант ответа.

К элементам системы управления НЕ относят подсистему:

- технологическую
- организационную
- социальную
- политическую

#### Задание 2 (компетенция УК-5, ПК-1)

Последовательность функций социального управления в соответствии с логическим порядком их осуществления относительно одного объекта:

- 1: планирование
- 2: организация
- 3: мотивация
- 4: контроль

#### Задание 3 (компетенция УК-5, ПК-1)

Соответствие между основанием классификации и типом управленческого решения

По характеру целей и задач	стратегические или оперативные, общегосударственные или относящиеся к отдельным областям социально-экономической жизни
По сферам жизнедеятельности	социальные, экономические, относящиеся к производственной деятельности, по проблемам государственного управления и государственной службы и т.д.
По масштабам охвата объекта управления	общесистемные, общеполитические, общегосударственные, макроэкономические, макросоциальные; внутриведомственные; межведомственные
По субъектам управления	единоличные; коллегиальные
	прогнозные, плановые, организационные, координационные, контрольные

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 77 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы зачета

Оценка ответа обучающегося на вопросы зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.